I. Организационно-методическая и нормативная работа						
1	Актуализация положения о психологической службе, форм информированного согласия, правил конфиденциальности, ведения и хранения документации.	Локальные акты; взаимодействие с юридической службой и ответственным за персональные данные.	Сентябрь–октябрь 2026	Комплект документов	Документы приведены в соответствие с актуальной Концепцией и законодательством; проекты/утверждённые формы.	
2	Актуализация карты межведомственных ресурсов: медицинская, психиатрическая, социальная, кризисная и экстренная помощь.	Для специалистов, кураторов и обучающихся; публичная и служебная версии.	Сентябрь 2026; февраль	Не менее 2 актуализаций	Доступны проверенные контакты и критерии направления; реестр ресурсов.	
3	Экспертиза диагностического инструментария и формирование внутреннего перечня допустимых методик.	Методики с подтверждённой валидностью и понятной целью применения.	Сентябрь–декабрь 2026	1 реестр методик	Снижены риски некорректной диагностики; реестр с основаниями выбора.	
4	Ведение защищённой системы учёта обращений, консультаций, программ, направлений и обратной связи.	Только минимально необходимые данные; разграничение доступа.	В течение года	Ежемесячное обновление	Обеспечены управленческий учёт и защита данных; журнал/обезличенная статистика.	

5	Составление ежемесячных рабочих планов и графиков службы, координация с управлением молодёжной политики, институтами и общежитиями.	Внутривузовское взаимодействие.	Ежемесячно	10 рабочих планов	Согласованы сроки и исключено дублирование мероприятий; планы/протоколы.	
II. Диагностика и мониторинг психологического благополучия						
6	Стартовая диагностика адаптационных ресурсов, учебной мотивации, стрессоустойчивости и потребности в помощи у первокурсников.	Первокурсники; групповая добровольная диагностика с информированием о целях и порядке помощи.	Октябрь–ноябрь 2026	По запросам кураторов	Определены группы и темы сопровождения; обезличенная аналитическая справка и адресные предложения помощи.	
7	Повторная оценка адаптации первокурсников и эффективности программы «ФоКУс».	Участники стартовой диагностики/программы; сопоставимые показатели.	Февраль–март 2027	1 повторная волна	Выявлена динамика адаптации; сравнительная справка и корректирующие меры.	
8	Исследование межличностных отношений и климата в учебных группах по запросу, включая оценку рисков изоляции, буллинга и конфликтов.	Учебные группы; только при наличии запроса/обоснованной задачи и соблюдении конфиденциальности.	В течение года	По запросу; итоговые рекомендации	Подготовлены рекомендации по развитию группы; заключение без публичного ранжирования студентов.	

9	Проведение социально-психологического тестирования обучающихся в установленном порядке.	Категории обучающихся, подпадающие под приказ Минобрнауки России № 239; информированное согласие.	По утверждённому графику	В соответствии с приказом и локальным графиком	Получены обобщённые результаты и сформирован профилактический маршрут; установленные формы отчётности.	
10	Индивидуальная психологическая диагностика по запросу и в рамках консультативного случая.	Обучающиеся и сотрудники; только в объёме, необходимом для решения заявленной задачи.	В течение года	По обращениям	Уточнён запрос, определены ресурсы и рекомендации; запись в защищённой документации.	
11	Динамическое наблюдение и оценка потребности в помощи у обучающихся группы повышенного риска.	Только при наличии оснований; междисциплинарное взаимодействие в пределах закона.	Ежеквартально и по ситуации	100% выявленных случаев — предложение помощи	Обеспечено своевременное сопровождение/направление; индивидуальный план или запись об отказе.	
12	Оценка профессионального благополучия и факторов эмоционального выгорания работников.	Педагогические работники и сотрудники; добровольно, анонимно, без кадровых последствий.	Февраль–март 2027	1 диагностическая волна	Определены системные факторы нагрузки; обезличенная справка и программа профилактики.	

13	Изучение потребностей и удовлетворённости психологической помощью.	Получатели услуг; краткая анонимная форма после завершения цикла помощи и общая анкета.	Ноябрь 2026; май 2027	2 среза + текущая обратная связь	Получены данные о доступности и качестве; план улучшений.	
III. Адаптационная, коррекционно-развивающая и профилактическая работа						
14	Программа групповых занятий «ФОКУС — Формула Командного Успеха».	Первокурсники; занятия с элементами тренинга по согласованному графику.	Сентябрь–октябрь 2026	По запросам кураторов групп	Укреплены навыки коммуникации, командного взаимодействия и обращения за помощью; журнал занятий, обратная связь.	
15	Адаптационный модуль для иностранных и иногородних обучающихся: культурная адаптация, коммуникация, бытовая и учебная самостоятельность.	Иностранные/иногородние обучающиеся; группы, общежития, индивидуальные обращения.	Сентябрь–ноябрь; далее по запросу	Не менее 3 групповых встреч	Снижена выраженность адаптационных трудностей; материалы, журнал, рекомендации.	
16	Акция «СТРЕССИЯ»: саморегуляция, управление временем, профилактика экзаменационного стресса.	Обучающиеся, особенно I курса; очные и цифровые материалы.	Декабрь 2026; май 2027	2 цикла	Освоены практические техники совладания; охват и краткая оценка полезности.	

17	Профилактическая программа «Здоровая альтернатива» по результатам оценки рисков.	Обучающиеся I–II курсов; интерактивные форматы без запугивания и стигматизации.	Ноябрь 2026 – апрель 2027	Не менее 3 мероприятий	Повышена информированность о рисках и ресурсах помощи; сценарии, журнал, обратная связь.	
18	Занятия по профилактике конфликтов, буллинга, кибербуллинга и дискриминации; развитие толерантного поведения.	Учебные группы, включая группы с иностранными обучающимися; по данным мониторинга/запросу.	Февраль–апрель 2027	Не менее 4 занятий	Развиты навыки безопасной коммуникации; журнал и рекомендации кураторам.	
19	Групповые занятия для обучающихся с повышенным уровнем риска: коммуникация, эмоциональная регуляция, решение конфликтов.	Малые группы; участие по добровольному согласию, с учётом индивидуальных противопоказаний.	В течение года	По сформированным группам	Сформированы навыки саморегуляции и обращения за помощью; индивидуальная динамика и обратная связь.	
20	Сопровождение обучающихся с ОВЗ.	Индивидуальное сопровождение обучающихся; малые группы, их адаптация.	В течение года	По обращениям	Сформированы психологические рекомендации для студентов и кураторов по созданию условий инклюзивной среды и доступности.	
IV. Консультативная и кризисная помощь						

21	Индивидуальное психологическое консультирование обучающихся.	Очный и, при наличии защищённого канала, дистанционный формат; по записи и в часы приёма.	В течение года	По обращениям; первичный приём — до 5 рабочих дней при обычном запросе	Оказана помощь по заявленному запросу; обезличенная статистика, рекомендации, при необходимости направление.	
22	Краткосрочное групповое консультирование и тематические группы	Студенческие кураторы групп 1-го курса	В течение года	Не менее 3 циклов/групп	Сформированы навыки совладания и взаимной поддержки; программа, посещаемость, обратная связь.	
23	Консультирование педагогических работников, кураторов и сотрудников по вопросам взаимодействия с обучающимися и собственного профессионального благополучия.	В пределах психологической компетенции; без передачи конфиденциальной информации об обучающемся.	В течение года	По обращениям	Подготовлены рекомендации и снижена конфликтность; обезличенный учёт консультаций.	
24	Консультирование по вопросам адаптации к проживанию в общежитии, межкультурного общения и разрешения конфликтов.	Обучающиеся и сотрудники общежитий; индивидуальные и групповые форматы.	В течение года	По обращениям	Поддержана конструктивная коммуникация; рекомендации и согласованные меры.	

25	Кризисная психологическая помощь и первичная оценка риска.	Лица в остром кризисе; незамедлительное реагирование в рабочее время, далее — по утверждённому алгоритму.	По ситуации	100% кризисных обращений — реагирование /маршрутизация	Обеспечены безопасность и передача в профильную помощь при необходимости; кризисная запись с ограниченным доступом.	
V. Психологическое просвещение и информационная работа						
26	Информирование первокурсников о службе, способах обращения, правилах конфиденциальности и кризисных ресурсах.	Все учебные группы I курса; через цифровые каналы.	Сентябрь 2026	все группы 1 курса — информационные материалы	Повышена осведомлённость и доступность помощи; комплект материалов и охват.	
27	Подготовка психопросветительских материалов для обучающихся: стресс, сон, отношения, цифровая гигиена, обращение за помощью.	Сайт, официальные социальные сети, стенды; проверка источников и доступный язык.	Не менее 2 материалов в месяц	20 материалов за учебный год	Повышена психологическая грамотность; реестр публикаций и показатели охвата.	
28	Подготовка материалов для педагогических работников и сотрудников: контакт с обучающимся в трудной ситуации, границы компетенции, профилактика выгорания.	Сайт, рассылки, методические встречи.	Ежемесячно	Не менее 10 материалов	Укреплены навыки раннего распознавания и корректного направления; реестр материалов.	

29	Семинары для кураторов и педагогов по распознаванию признаков неблагополучия и алгоритму направления в помощь.	Кураторы, преподаватели, сотрудники общежитий.	Октябрь, 2026; февраль, 2027	Не менее 2 семинаров	Участники знают признаки риска, границы роли и порядок действий; программы и обратная связь.	
30	Неделя психологии, приуроченная ко Дню психолога: открытые лекции, практикумы, знакомство со службой.	Обучающиеся и сотрудники; добровольные просветительские форматы.	16–22 ноября 2026	Не менее 5 активностей	Снижена стигматизация обращения за помощью; программа, охват, обратная связь.	
31	Неделя психологического благополучия: самопомощь, поддерживающее общение, восстановление ресурсов.	Обучающиеся и сотрудники.	Апрель 2027	Не менее 5 активностей	Участники освоили практики сохранения благополучия; программа и оценка полезности.	
32	Выступления на собраниях старост, студенческих объединений и кураторов.	Студенческий актив; темы лидерства, границ ответственности и направления за помощью.	Не менее 1 раза в семестр	Не менее 2 выступлений	Повышена готовность корректно поддерживать сверстников; материалы и протокол.	
VI. Психологическая безопасность и экспертно-консультативная работа						
33	Медиация и содействие урегулированию конфликтов в учебных группах и общежитиях.	При добровольном участии сторон и отсутствии противопоказаний к медиации.	В течение года	По обращениям	Согласованы конструктивные способы разрешения конфликта; протокол договорённостей без избыточных данных.	

VII. Профессиональное развитие и поддержка специалистов службы						
34	Повышение квалификации по кризисной помощи, цифровым форматам, работе с целевыми группами и оценке эффективности.	Специалисты службы.	В течение года	Не менее 1 программы/специалист	Актуализированы профессиональные компетенции; удостоверения/сертификаты и план внедрения.	
35	Профилактика профессионального выгорания специалистов службы.	Командные встречи, баланс нагрузки, профессиональная поддержка.	Ежеквартально	Не менее 4 мероприятий	Поддержана устойчивость команды; краткий командный план профилактики.	
36	Участие в мероприятиях федеральных и региональных профессиональных сообществ, обмен практиками с психологическими службами вузов.	Конференции, вебинары, методические объединения.	В течение года	Не менее 4 мероприятий	Внедрены релевантные практики; сертификаты/методические заметки.	
37	Создание безопасных цифровых сервисов службы: информирование, запись, дистанционная помощь и сбор обратной связи.	С учётом конфиденциальности, доступности и требований к персональным данным.	Октябрь 2026 – май 2027	Не менее 2 улучшений	Сокращены барьеры обращения; описание сервиса, статистика использования.	
VIII. Оценка результатов и отчётность						

38	Ежемесячный анализ ключевых показателей: обращения, охват программ, сроки ожидания, маршрутизация, обратная связь и выявленные риски.	Только обезличенные агрегированные данные.	Ежемесячно	мониторинговые справки	Обеспечено своевременное управленческое реагирование; /справка показателей.	
39	Промежуточный анализ выполнения плана и корректировка мероприятий.	Служба и руководство профильного подразделения.	Январь 2027	1 полугодовой отчёт	План скорректирован по фактическим потребностям и ресурсам; протокол изменений.	
40	Итоговый аналитический отчёт за 2026–2027 учебный год и проект плана на следующий период.	Обезличенные результаты, динамика показателей, риски и рекомендации.	Июнь–июль 2027	1 итоговый отчёт + проект плана	Оценена результативность службы и определены приоритеты следующего года; отчёт и проект плана.	